

Huisregels

- Gelieve tijdig op uw afspraak aanwezig te zijn. Ga je toch later zijn, gelieve me dan te verwittigen. Indien u later bent zal de behandeling ingekort worden.
- Vanaf 15 minuten te laat zal de behandeling verplaatst worden naar een ander tijdstip. Hiervoor wordt een compensatie van 50% van de behandeling aangerekend.
- U kunt tot 24 uur voor uw afspraak telefonisch of schriftelijk via mail annuleren.
- Wanneer u later dan 24 uur voor de afspraak annuleert ben ik genoodzaakt om 50% van de geplande behandeling aan te rekenen.
- Wanneer u niet komt opdagen op de geplande afspraak zonder verwittigen, wordt de geplande behandeling volledig aangerekend. Hier is GEEN uitzondering op.
- Wanneer u een afspraak maakt wordt er verwacht dat u op de geplande datum komt. Ik maak hiervoor tijd vrij in mijn agenda en ik moet soms andere klanten op een wachtlijst plaatsen omdat er geen plaats is. Ik vind het daarom maar normaal dat wanneer u niet komt opdagen op een afspraak en u niets laat weten, dat u de behandeling volledig betaalt. Dit als compensatie voor mijn verloren tijd en verloren inkomsten.
- Wanneer u meerdere keren na elkaar te laat komt of niet komt opdagen, kan u een nieuwe afspraak geweigerd worden.